



# Geschäftsverwaltung unterwegs

Mit TomTom WEBFLEET® Mobile können Sie Ihr Geschäft in Bewegung halten, auch wenn Sie selbst unterwegs sind. Sie haben die Möglichkeit, von überall aus und zu jeder Zeit den Status Ihrer mobilen Mitarbeiter anzusehen und zu verwalten. So behalten Sie die Kontrolle über Ihre bestehenden Geschäfte, während Sie unterwegs sind, um neue Verträge abzuschließen.

# Besserer Service für Ihre Kunden

Wenn sich ein Kunde mit einer Frage an Sie wendet, können Sie alle erforderlichen Informationen in Sekundenschnelle abrufen. Dank WEBFLEET® Mobile stehen Ihnen alle Informationen, die für einen hervorragenden Kundendienst erforderlich sind, auf Ihrem Mobiltelefon oder Tablet zur Verfügung.

## Behalten Sie die Kontrolle

Wenn Sie Ihr Geschäft im Griff behalten wollen, müssen Sie immer auf dem Laufenden sein. Mit WEBFLEET® Mobile erhalten Sie automatische Benachrichtigungen zu Statusaktualisierungen Ihrer gesamten Flotte in dem Moment, in dem sie durchgeführt werden.



## Effizienz erhöhen

WEBFLEET® Mobile zeigt Ihnen auf einen Blick, wo sich Ihre Fahrzeuge befinden und welche Fahrzeuge verfügbar sind, sodass Sie immer die am besten geeignete Person für einen neuen Auftrag, auch im Hinblick auf die aktuelle Verkehrslage, einsetzen können.

## **Beeindrucken Sie Ihre Kunden**

WEBFLEET® Mobile ermöglicht Ihnen den direkten Zugriff auf Außendienstdaten, sodass Sie Ihre Kunden stets genau über den Status ihrer aktuellen Aufträge informieren können. Beispielsweise können Sie ihnen zu jedem Zeitpunkt mitteilen, wo sich Ihre Fahrer befinden und wann sie voraussichtlich am Zielort eintreffen. Sie wissen sofort, wenn sich ein Auftrag verspätet, sodass Sie die erforderlichen Maßnahmen ergreifen können, noch bevor das Telefon klingelt. Und wenn ein Kunde mit einer kurzfristigen Anfrage anruft, können Sie diese unterwegs verwalten, genau wie im Büro.

## Benutzerfreundlich

Diese App ist sehr benutzerfreundlich. Die meisten Informationen sind mit einer einzigen Berührung abrufbar, und Befehle werden über die gleichen Tipp- oder Wisch-aktionen ausgeführt, die Sie bereits aus anderen Smartphone- oder Tablet-Apps kennen.



Freecall: 0800\_947 36 00 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz)















## Übersicht zu den Funktionen

## Fahrzeuge

- Rufen Sie den Standort einzelner Fahrzeuge und Fahrzeuggruppen ab.
- Sehen Sie auf einen Blick, wohin sie unterwegs sind und wann sie voraussichtlich an ihrem Ziel ankommen werden.

### Verkehr

• Durch den Zugriff auf HD Traffic für die TomTom Karte auf Ihrem Smartphone oder Tablet lassen sich Routen um den Verkehr planen.

#### **Touren**

- Zeigen Sie Tourdaten nach Datum, für ein einzelnes Fahrzeug oder für die gesamte Flotte an.
- Lassen Sie sich die Strecken auf der Karte anzeigen.
- Prüfen Sie die Start- und Endpunkte, die Fahrtdauer und die zurückgelegte Entfernung.

### Aufträge

- Erstellen Sie Aufträge direkt auf Ihrem Mobiltelefon oder Tablet.
- Prüfen Sie die aktuellen Aufträge für ein ausgewähltes Fahrzeug.
- Sehen Sie die aktuelle Position des Fahrzeugs sowie die voraussichtliche Ankunftszeit ein.

### Nachrichten

- Sehen Sie sich Auftrags-, Text- und Statusnachrichten in einer einfachen Übersicht an, damit Sie immer auf dem Laufenden sind.
- Senden Sie Textmitteilungen direkt an das TomTom-Gerät des Fahrers.

### **Ereignisse**

- Erhalten Sie sofortige Benachrichtigungen, wenn sich ein Fahrzeug innerhalb oder außerhalb einer festgelegten Geozone befindet.
- Richten Sie automatische Benachrichtigungen zu Statusänderungen ein.

## Unterstützte Sprachen

• Englisch, Deutsch, Französisch, Niederländisch, Spanisch, Portugiesisch und Italienisch.

### Tablet-Unterstützung

Verwalten Sie Ihre Flotte vom iPad oder Android-Tablet aus.

## Verfügbar für TomTom WORKsmart™

Aspekt Ihres mobilen Unternehmens verwalten. Bei TomTom WEBFLEET® handelt es sich um eine sichere Online-Anwendung, mit der Sie Ihre Flotte rund um die Uhr über das Internet verwalten können. TomTom WEBFLEET® Mobile kann nur von Kunden verwendet werden, die über ein vollständiges Abonnement von WEBFLEET® verfügen. Nachdem Sie die Anwendung heruntergeladen haben, können Sie sich mit dem gleichen Benutzernamen und Kennwort anmelden, die Sie für Ihr Hauptkonto verwenden.

# Holen Sie sich die App jetzt!

Sie finden die App im Apple App Store oder im Android Market, indem Sie nach **WEBFLEET® Mobile** oder dem Stichwort **TTWFM suchen.** 



WEBFLEET
TOMTOM® TELEMATICS
Certified Partner